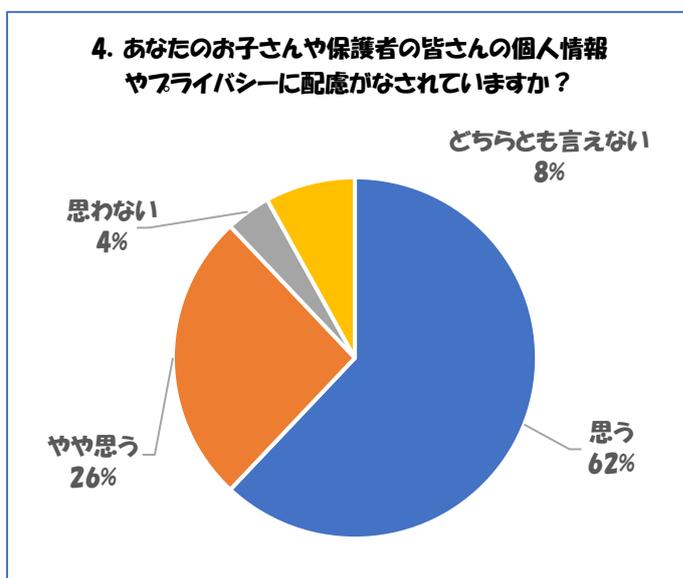
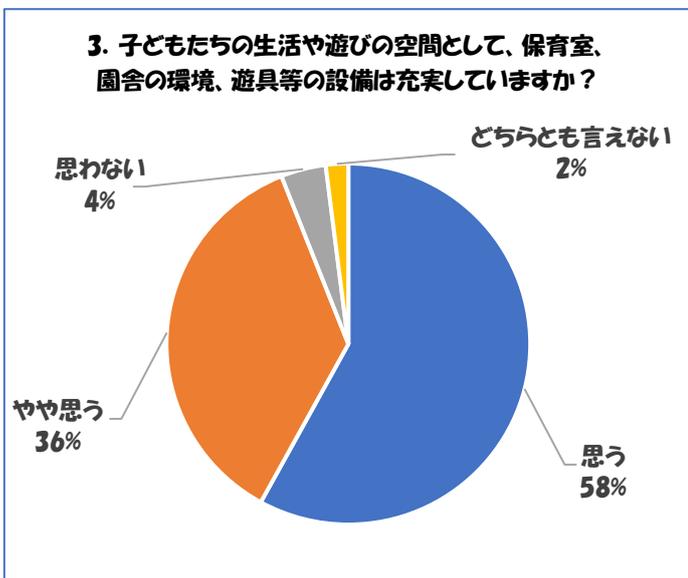
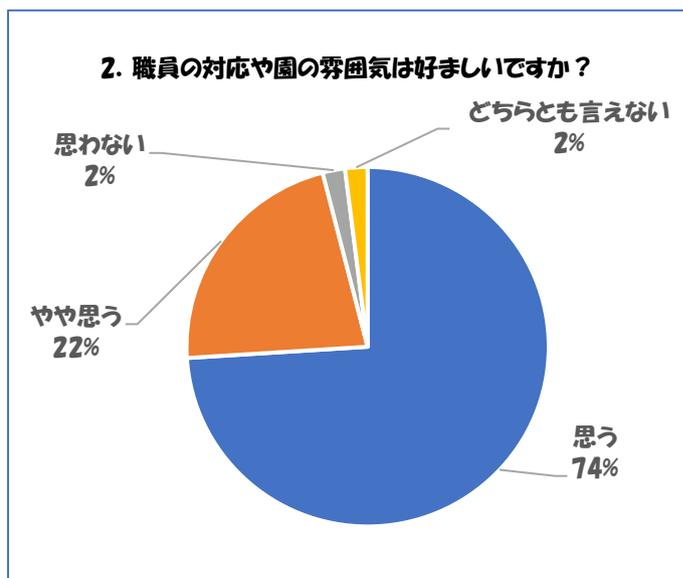
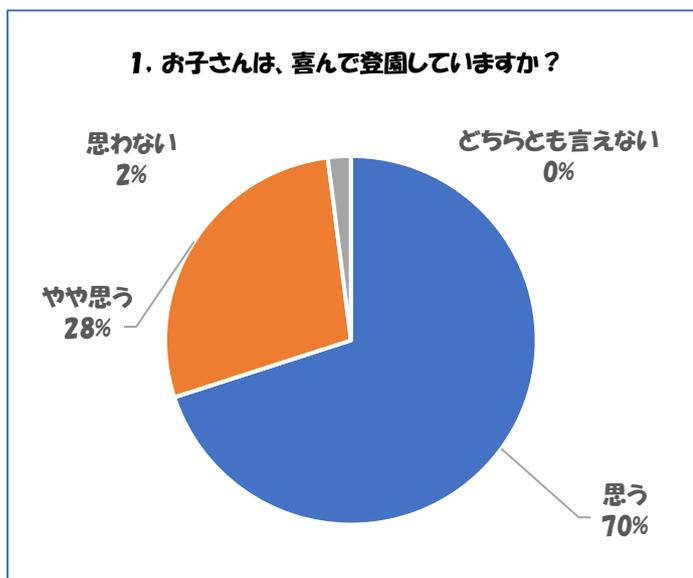


利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

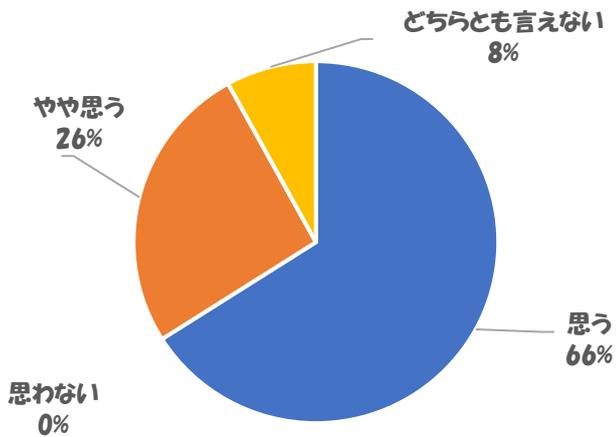
82世帯にアンケートをお願いし、50世帯の回答をいただきました。お忙しい中多くのご回答をいただいた事、また貴重なご意見やご要望、たくさんの温かいお言葉を頂きましたことを感謝申し上げます。この紙面では、皆様からいただいた一つ一つのご意見（改善策等）のすべてにお答えすることができませんが、頂いたご意見に対して、現状の取り組み状況や回答をさせていただいております。いくつかのご指摘も、職員に周知し、改善していくよう努力していきたいと思っております。

I 園生活での基本事項について

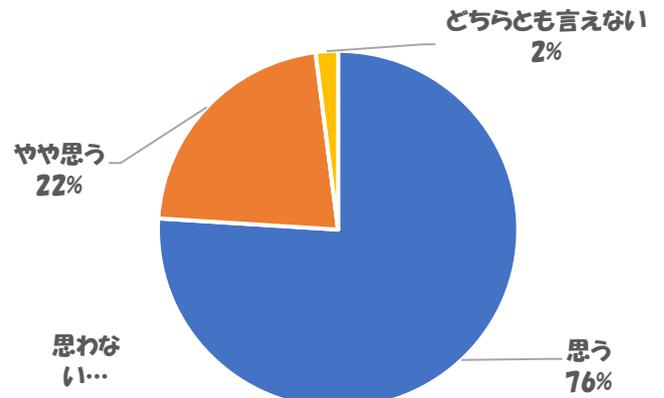


II 安全に関する事項について

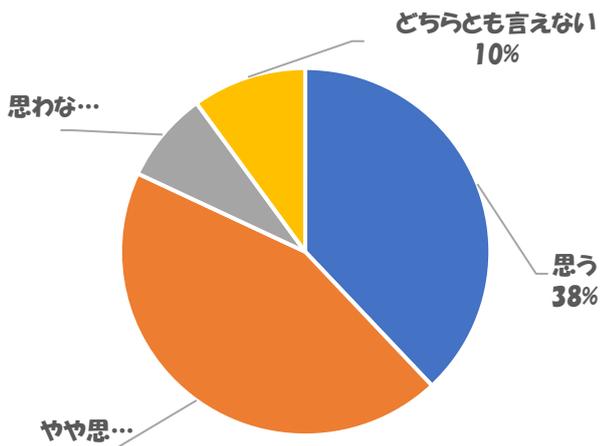
5. 園での台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？



6. 園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切に対応されていますか？

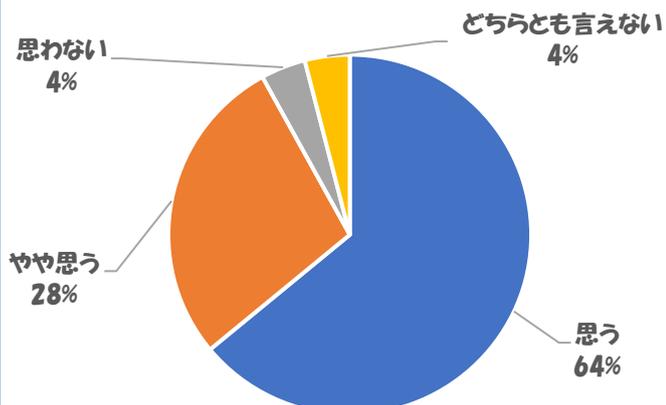


7. 外部からの侵入や園外保育時などに大して防犯対策がなされていますか？

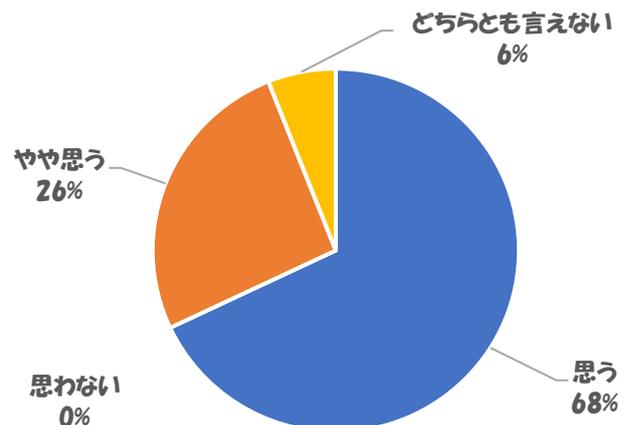


III 衛生管理に関する事項について

8. 感染症の情報やその対策、子どもたちの手洗い、うがい、園舎の全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

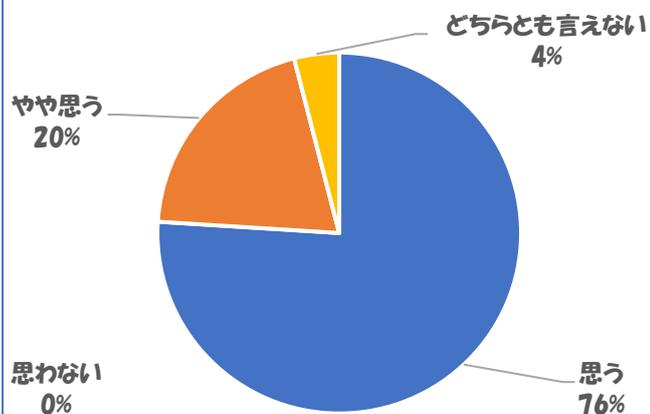


9. 手洗い場やトイレなどの衛生管理はされていると感じますか？

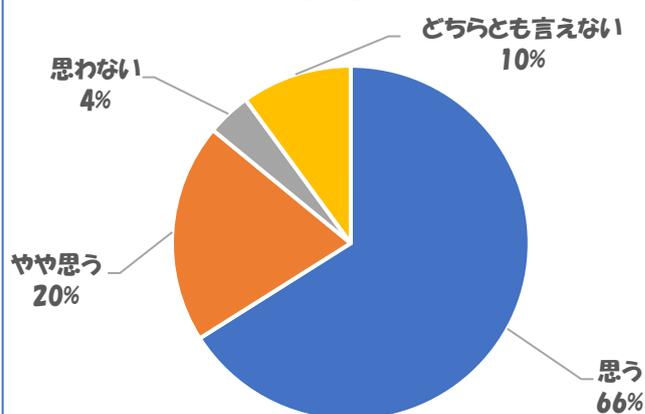


IV 家庭との連携、子育て支援や行事などに関する事項について

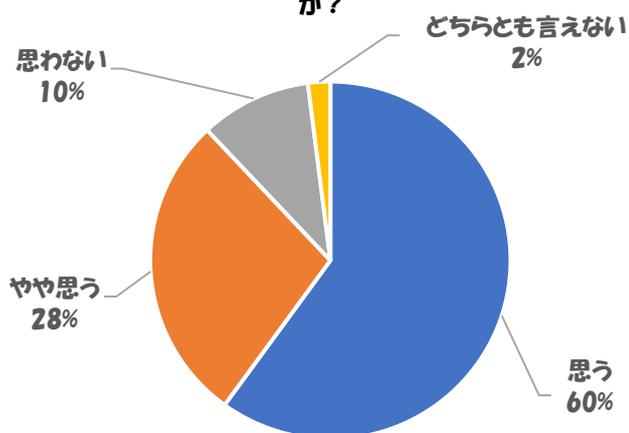
10.入園の際、園の理念や方針、保育(教育)内容、方法、利用の仕方について、説明がありましたか？



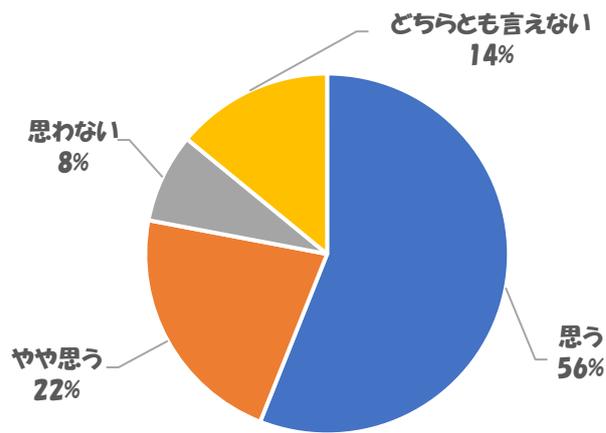
11.お子さんの様子や子育てについて情報を伝えてもらったり、連携を深めたいする機会が設けられていますか？



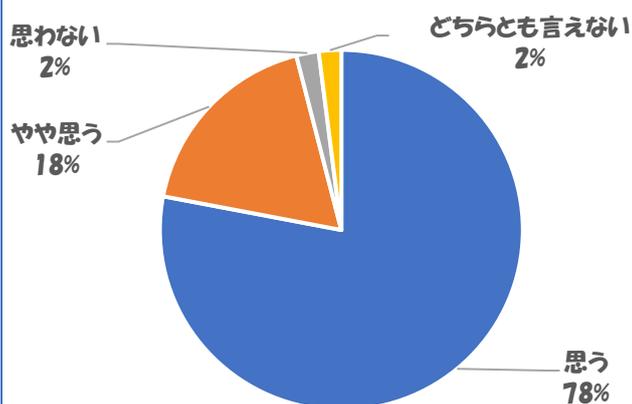
12.子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育(教育)に関する意見、苦情を伝えやすい雰囲気がありますか？



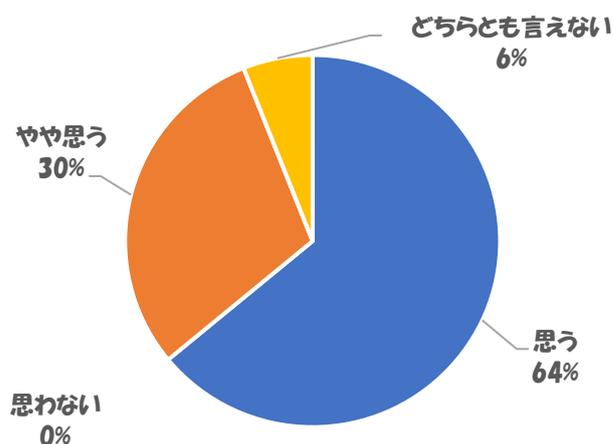
13.保護者からの意見などへの対応について、満足していますか？



14.保育時間やお子さんの健康状態・生活リズム・食事などのニーズに応じた保育(教育)内容を調整、工夫するなど、柔軟な対応をしてくれていますか？

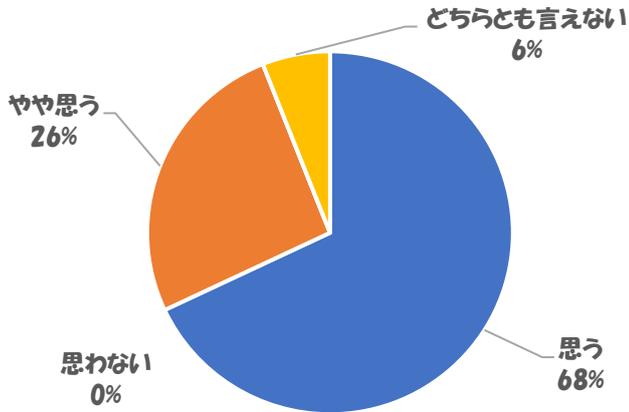


15.行事などの内容について、満足していますか？

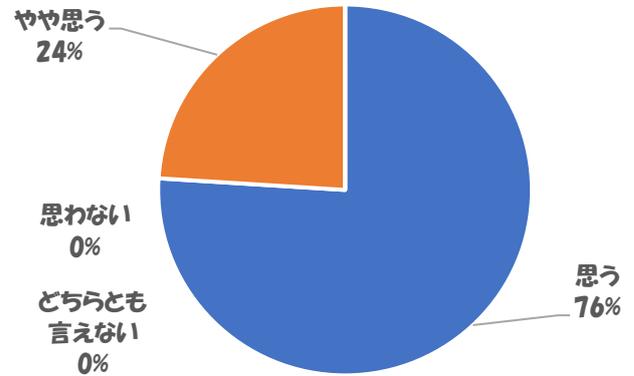


V 保育・教育内容に関する事項について

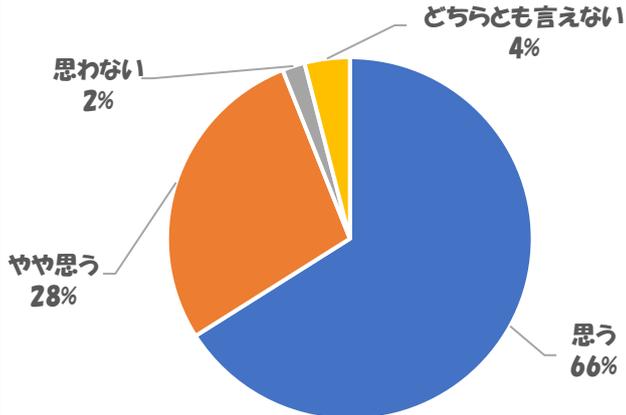
16.一人一人の個性に応じた関わりがなされたり、子どもの好奇心や興味を引き出す素材や機会が用意されていると感じますか？



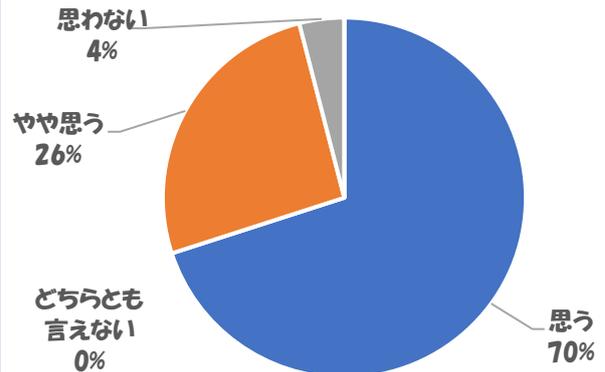
17.食事や、衣類の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？



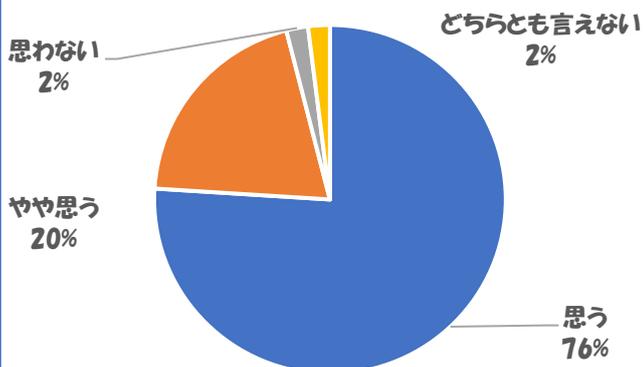
18.人との関わりを通してルールや道徳性のめばえ、人間関係の喜びを味わうための配慮がなされていると感じますか？



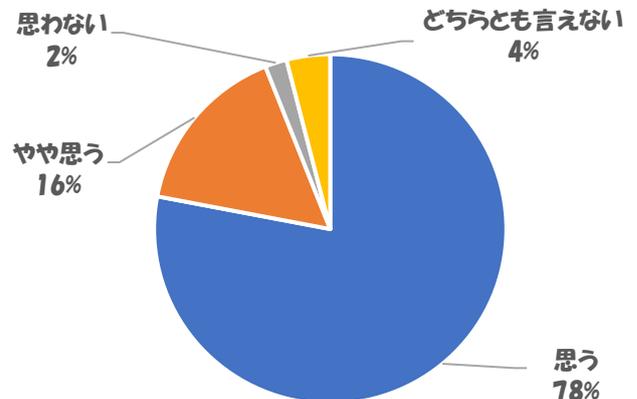
19.動植物の飼育、栽培、手伝い、整理整頓、自然体験など身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための配慮がなされていると感じますか？



20.自分の思いを言う、友だちやまわりの人たちとのコミュニケーション(友だちの話聞く、挨拶するなど)を楽しむ、絵本や童話に親しむなど、言葉を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？



21.歌ったり、リズムにのって体を動かす事や絵画・造形活動など、表現力を豊かにするための活動がされていると感じますか？



【自由記述欄】

- 子どもたちがいつも保育園に行くのを楽しみにしていて親としてもとても助かっています。
- いつもありがとうございます。
- とても楽しそうに通うのですごく安心してしています。先生たちが優しく温かく接してくれるからだと思います。
- 家庭ではやりきれない季節のイベントもやったださり子どもたちは楽しく登園していると思います。年々園に行くのが楽しくなっているのがわかります。
- いつもありがとうございます。お友だち、お兄さん、お姉さんとの関わりの中でいろいろなことを学んでいるんだなと思うことがあります。晴れの日雨の日それぞれの子どもたちが楽しいと思う遊びをしてくれていていつも楽しそうに遊んでいる写真をみるのが楽しみです。先生方に感謝です。
- 朝など忙しいときでも笑顔で接してくれて安心感があります。
- 園での様子から発育まで気にかけてもらえて助かります。いつもありがとうございます。
- 毎日ありがとうございます。下の子が産まれて上の子の赤ちゃん返りに悩んでいましたが昼間保育園に行けることで私自身が上の子に対して強く当たってしまうリスクが減らせていると感じます。上の子が帰宅してから「先生たちに感謝だな」とつくづく思っています。
- 夏の暑い日も冬の寒い日も外で遊んでくださりありがとうございます。
- いつもお仕事の間見ていただきありがとうございます。子どもも先生のことが大好きな様子うかがえてとても安心して預けられています。
- 担任の先生以外の先生方も子どもの名前を呼んでくださったりして嬉しいです。これからもよろしく願います。
- 一日の出来事や連絡帳に書いてくれる文章も聞いたり見たりが一日の楽しみです。ありがたいです。
- 日々些細なことでもよく見てくださっていてたくさんの園児がいる中で先生方の心配りとてもありがたいと思っています。いいところをたくさん見つけて褒めてくださったりダメなことはしっかりとダメだと教えてくださったり一人ひとりに目を向けてくれていると思います。思いがけないことばかりが起きる毎日だと思いますが先生方同士での連携もしっかりとれているんだなと思います。
- 楽しく通えているようです。ありがとうございます。
- 子どもが登園をしぶった時や体調のちょっとした変化にも柔軟に対応していただきありがたいです。
- 毎日成長している子どもをみて保育園のおかげだと思っています。先生方も優しく対応してくれて感謝しかありません。本当にありがとうございます。これからもよろしく願います。
- 運動会、発表会、入替制とてもよかったです。(発表会席が決まっていることもよかったです) 親同士の交流時間はないですが、子どもをしっかりみれるのでいいと思いました。
- 子どもが給食を見てとても楽しみにしています。手作りおやつや季節のメニューもあり、家で給食メニューの話をしてくれます。食育にもなりとても感謝しています。ありがとうございます。
- 担任の先生じゃなくても気さくに声をかけてくださり雰囲気がよいなと思っています。
- 楽しく登園しています。
- 子どもの性格や行動を見て声をかけてくださり関わってくれてありがたいです。

《要望》

保育について

- 運動会でリレーをやるときに、トラックが小さくて子どもたちが走りにくそうだったので、もう少し大きなトラックにするか広い所で運動会ができればいいなと思いました。

→ありがとうございます。トラックをもう少し大きくするなど検討していきます。

- ・色々な行事で考え実行してくださりありがとうございます。公平に保護者参観できるようにしていただいています。意見等取り入れてくださると嬉しいです。
- ・コロナがあけているので親参加と一緒に楽しめる行事をしてほしいです。
- ・体操以外の習い事を保育園で体験できると嬉しいです。
- ・お昼寝の時間が2～3時間と長く子どもが12時すぎまで起きています。しなくていい子はしないようにしてほしいです。
- ・集金が毎月直接の回収は危険だと思います。早急に銀行引き落としでの対応にしてもらいたいです。

→令和7年度は現金での集金になりますが、現在、社会福祉事業団で銀行引き落とし等の対応を検討しています。もうしばらくお待ちください。

- ・連絡ノートでのやりとりがほぼなくなってしまったため園での自分の子どもの様子を知る機会が減ってしまったのは残念です。
- ・連絡事項（予定変更や翌日の持ち物等）はスケッチブックではなく時間記入のバインダーに掲載してほしい。バインダーなら必ず手に取るので確認しやすい。
- ・友だちとのトラブルがあった時前にかじった子の名前をふせていたが今年度は相手の子の名前を伝えてくれるようになった。こういうことがあって…という様子も伝えられるが相手の親からの謝罪がほとんどないためモヤッとした。前みたいに相手の子の名前はふせてほしい。逆に相手に傷つけてしまった時は教えてほしいなと思います。
- ・遅番の部屋にいるとき、担任以外の先生が入っているとうんちをしているのに気づかずそのまま引き渡されるケースが何度かありました。もう少し気にかけてほしいです。

防犯・防災について

・まみやま公園が第3避難場所になっていますが子どもに聞いたところ行ったことがないので、一度は子どもたちも行ってみた方が安心かなと思います。

→散歩で行く機会を作っていましたが、ご意見をいただき2月にまみやま公園への避難訓練を行いました。これからの避難訓練計画の中にも取り入れていく予定です。貴重なご意見ありがとうございました。

- ・玄関のカギがよく開いています。
- ・年末の園への事故（フェンス）のメールの対応が遅く感じた。命の危険を感じ市へガードレールの要望を出した。ガードレールの要望は保護者からではなく、園から市へだしてほしかった。メールに「園児への被害がなく安堵しています」とありましたが、安堵している場合ではないと感じました。迅速な対応が必要だと思った。
- ・年末に園庭の柵が壊されてからそのままなので、なるべく早く修理して子どもたちが安全に遊べるようにしていただきたいです。
- ・わくわくハウスのフェンスへの衝突対策をしてほしいです。今回の事故がもし平日で子どもたちがいたらと思うと心配です。フェンスの強化等検討してください。
- ・わくわくハウスが早く遊べるようになるといいなと思います。

→保護者の皆様にご心配おかけし、また対応が遅くなり大変申し訳ありませんでした。園からもガードレールの要望書を県土木に提出をしましたが、「今回の事故は車側の問題で、道路的には問題がないためガードレール等の設置は出来ないと返事がありました。管理者側には検討課題として提案している状況です。

- ・防犯対策はもう少し強化できるといいかなと思います。特に女性しかいない職場だともう少し外部との連携は必要になってくると思います。最近強盗など多いので心配です。

- ・ルールを守っている人たちがいるのに、保育園に入る際、右折侵入する祖父母が多くいると思います。

食事について

- ・愛情弁当の日をなるべく週初め（月・火）にしてほしいです。
 - ・6月も梅雨時で食中毒等心配なので、お休みにしてほしいです。
 - ・アレルギーの子を別の机で向きもみんなとは逆で給食を食べさせるのはいじめだと思います。給食以外の活動でアレルギーのある子の机が別なのもいじめだと思います。早急に対処が必要だと思います。
- アレルギーのあるお子さんへの対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。座る向きなど配慮が欠けていたと思います。申し訳ありませんでした。ただ、アレルギーのあるお子さんを他のお子さんと机を別に行っているのは、市のマニュアルにも「他の園児の食事と交わらないようにする」とあり、誤飲や誤食を防ぎお子様の命を守るための行為であることをご理解いただきたいと思います。

職員の対応について

- ・早番中に職員の飲み会の話をしており子どもを託そうとしているところを気づいてもらえなかった。“保護者がいる”という自覚をもってほしい。
 - ・園児一人ひとり目と目を合わせて会話をする先生の時間がない、作業しながら園児の相手をする。
 - ・手を出す子（相手をなぐる）の注意はするが、された子のケアがケガの有無だけで心のケアをしてくれない。手を出す子が多すぎる。→先生1人に対しての園児を見る数が多く、手が回らない。国の制度先生1人に対してみる園児、乳幼児の数を余裕がある人数（とても少なく）にしてほしい。
 - ・仕事が休みの日でも用事があるって休んでいるので子どもの登園や時間について指摘されると悲しくなります。愛情の少ない親だと言われている気がしてつらいです。子どものために言ってくれているというのはわかっているのですが、都合がつけば早くお迎えに行くのであまり指摘しないでいただけると嬉しいです。すみません。
- 様々な職員の対応につきましては、職員に周知をして改善していきたいと思います。

たくさんのご意見ありがとうございました。